GROUPE AQUITAINE UGECAM
Soigner, rééduquer, réinsérer : la santé sans préjugés
PÔLE DE BETERETTE
ESRP – UEROS – ESPO

TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITE

Technicien Informatique de Proximité
Code ROME : I1401
Code RNCP : 40799

DUREE

1 896 h de formation dont ***635 h*** en entreprise.
Préparatoire spécifique de 2 mois en amont de la formation

EFFECTIF

12 places par groupe

REUSSITE



89 % de réussite aux examens de la dernière session dont 56 % totale

PROCHAINE ENTREE
Novembre 2026

PUBLICS

La formation est accessible à un public mixte :

- de plus de 16 ans,
- possédant la qualité de «travailleur handicapé » (RQTH) sur décision CDAPH (MDPH) avec un accord de prise en charge Assurance maladie,
- Avec un accord d'orientation émis par la MDPH,
- Après avis favorable du médecin de l'établissement suite à visite médicale.

CAPACITES REQUISES

- Maitrise de la langue française (écrite et orale),
- Esprit de logique, d'analyse et de synthèse,
- Goût pour la manipulation de l'outil informatique,
- Méthode, rigueur, précision, organisation, autonomie,
- Aptitude relationnelle et à la communication

OBJECTIF

Certification professionnelle et obtention d'un titre du Ministère du travail de **Technicien Informatique de Proximité** (niveau 4) afin d'exercer un des métiers suivants :

- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien d'assistance en informatique
- Technicien micro et bureautique
- Technicien de déploiement
- Technicien de Help Desk
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien assistance utilisateur
- Technicien de support informatique

Les blocs de compétence du titre professionnel (rf : Référentiel Emploi Activité Compétences) sont :

- Assurer le support utilisateur
- Mettre en service des équipements numériques.
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure.

GROUPE AQUITAINE UGECAM
Soigner, rééduquer, réinsérer : la santé sans préjugés

PÔLE DE BETERETTE
ESRP – UEROS – ESPO

LE METIER

Le technicien informatique de Proximité accompagne l'utilisateur dans l'usage quotidien de ses équipements numériques, en assurant un support technique et la maintenance des équipements réseaux de l'entreprise. Il gère les demandes d'assistance et les incidents techniques, déploie les équipements, et veille à leur disponibilité et à leur sécurité. Il intervient sur les infrastructures réseaux et les solutions hébergées dans le cloud.

Il est à l'écoute de l'utilisateur, adapte son vocabulaire, fournit les solutions adaptées. Il enregistre et suit les demandes d'assistance jusqu'à leur résolution. Il prépare, configure et met en service les équipements numériques en suivant les procédures de sécurité pour garantir la protection des données. Il travaille en équipe, sous la responsabilité du responsable technique ou superviseur. Il est amené à gérer plusieurs tâches en simultané dans le cadre de ses missions et rend compte de son travail.

REMUNERATION et COUT

La rémunération est assurée par la région Nouvelle Aquitaine au titre de « stagiaire de la formation professionnelle ».

Le coût de la prestation est pris en charge par la

VISITES DE L'ETABLISSEMENT :

Organisées par l'ESRP et obligatoires avant l'entrée, avec ou sans décision d'orientation.

Un test de positionnement est proposé par le formateur de la section concernée lors de cette visite, suivi d'un entretien. A l'issue, un compte rendu pourra être envoyé à la MDPH pour étayer la demande.

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap.
Hébergement en chambres individuelles.
8 chambres PMR.
Service restauration.

DEBOUCHES ET EVOLUTION

Le type d'entreprise, établissement ou magasin détermine le cadre d'intervention et ses interlocuteurs.

L'emploi s'exerce principalement :

- en entreprise, administration, collectivité territoriale,
- en entreprise de services du numérique,
- de manière indépendante,
- dans des centres de service,
- ou en boutique.

Ce titre de *niveau 4* (équivalent baccalauréat) est à visée d'insertion directe dans l'emploi. Cependant, il est possible d'envisager une poursuite d'études dans le droit commun, à un niveau supérieur (non dispensées par l'établissement).

Exemples : Technicien Supérieur Système et réseau, administrateur réseaux et sécurité et DEvOps

MODALITES D'ACCOMPAGNEMENT

Prise en charge globale de chaque personne accueillie par une équipe d'accompagnement :

- formateur professionnel,
- équipe médico-psycho-sociale composée d'un médecin, infirmier, psychologues, assistantes sociales, éducateurs spécialisés, conseillères à l'insertion professionnelle.

VALIDATION

La validation du titre est subordonnée au passage du Titre professionnel (examen final avec mises en situation et oraux). La totalité ou une partie du titre (bloc de compétences) peut être validée.

Des Evaluations en Cours de Formation (ECF) sont organisées en lien avec les blocs de compétences

Lieu de formation :
Pôle BETERETTE
1 Avenue Nicolas Copernic
64000 PAU

DI D1 04 – Mise à jour octobre 2026

Pôle de Béterette ESRP -ESPO- UEROS
https://www.groupe-ugecam.fr/pole-de-beterette
Etablissement et services de réadaptation professionnelle
avenue Copernic - 64000 PAU
05 59 06 10 33
contact.beterette.ug-aquitaine@ugecam.assurance-maladie.fr

L'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun